

Haushaltsantrag

zum Doppelhaushalt 2024/2025 - Finanzplanung bis 2028

Fraktion	Bündnis 90/DIE GRÜNEN
Betreff	Sicherheitsdienst, Publikumssteuerung, Gebäude- und Arbeitssicherheit bei publikumsintensiven Dienststellen des Amts für öffentliche Ordnung

Die Situation bei den publikumsintensiven Dienststellen des Amts für öffentliche Ordnung ist derzeit leider für Mitarbeitende und Bürgerschaft alles andere als zufriedenstellend. Die Präsenz von Sicherheitskräften vermeidet dabei Auseinandersetzungen um die Reihenfolge in der Warteschlange, ermöglicht rechtzeitige Information über die Anzahl der verfügbaren Bedienplätze oder alternative Servicestellen, soweit vorhanden. Die Sachbearbeiter*innen werden von organisatorischen Aufgaben entlastet, um sich voll auf die Kundenbedienung konzentrieren zu können. Neben diesen Serviceleistungen zählen deeskalierendes Einschreiten und - durch die permanente Ansprechbarkeit - auch die Sicherheit der städtischen Mitarbeiter*innen zu den Aufgaben.

Doch sollten gerade diese wichtigen Serviceleistungen, insbesondere Information, Beratung, Hilfestellung und Weiterleitung der Kund*innen bei den Bürgerbüros und der Ausländerbehörde künftig durch eigenes Personal in Form von Bürgerlots*innen wahrgenommen werden. Die Serviceorientierung muss hier zentral im Mittelpunkt stehen.

Wir beantragen:

- Sicherheitsdienstleistungen für die publikumsintensiven Dienststellen beim Amt für öffentliche Ordnung (Ausländerbehörde und Bürgerbüros) neu auszuschreiben.
- Den Einsatz zeitnah zu evaluieren.
- Die Aufgabe der Publikumssteuerung schrittweise durch eigenes Personal in Form von Bürgerlots*innen zu erbringen. Diese Stellen könnten als Schaffung gegen Umwidmung der Mittel für Sicherheitsdienste ermöglicht werden.
- Den Sicherheitsdienst dementsprechend zu reduzieren, sobald eigenes Personal gefunden werden konnte.

Finanzielle Auswirkungen

Zusätzlich zu veranschlagen sind:

Zweck/ THH	EHH	FHH	2024	2025	2026	2027	2028	2029 ff
- in Tausend Euro -								
Sicherheitsdienst für publikumsintensive Dienststellen des AfÖ	x			1.430	1.430			
Finanzbedarf (gesamt)	2.860			1.430	143			

Nettobelastung der Haushaltsjahre im Ergebnishaushalt oder Finanzhaushalt (Investitionen), zutreffendes ankreuzen

In Anmeldeliste (Rote Liste) enthalten	ja	x	nein			
Wenn in Anmeldeliste enthalten	Seite	25	THH, Referat	AfÖ	Prio./Ifd. Nr.	1
GRDs (Mitteilungsvorlage)	661/2023					
Ranking-Nr. im BHH-Verfahren						
Antrags-Nr. Bezirksbeiratsantrag						

Änderung Stellenplan

Im Zusammenhang mit diesem Antrag wird die Schaffung von (oder: Änderung von KW-Vermerken an) folgenden Stellen im Stellenplan der Landeshauptstadt Stuttgart beantragt:

Ifd. Nr. *)	Schaffung (Stellenzahl)	Änderung KW Vermerk (Stellenzahl)	Organisations- einheit bzw. Stellen- nummer	Funktions- bezeichnung / Anlass	Stellenwert (EG oder Bes.-Gr.)	KW-Vermerk bisher	KW-Vermerk neu

*) Ifd. Nr. aus der Schaffungsliste (sofern Bezug auf eine von einem Amt beantragte Stellenschaffungen bzw. Änderung eines KW-Vermerks genommen wird)

Gez.

Petra Rühle
Fraktionsvorsitzende

Björn Peterhoff
Fraktionsvorsitzender